



Conseil d'administration

356^e session, Genève, 23 mars-2 avril 2026

Section du programme, du budget et de l'administration

PFA

Date: 24 février 2026

Original: anglais

Rapport final sur la mise en œuvre de la Stratégie de l'OIT en matière de technologies de l'information (2022-2025)

Objet du document

Résumé: Le présent document contient le quatrième et dernier rapport de situation sur la Stratégie de l'OIT en matière de technologies de l'information (2022-2025).

Unité auteur: Département de la gestion de l'information et de la technologie (INFOTEC).

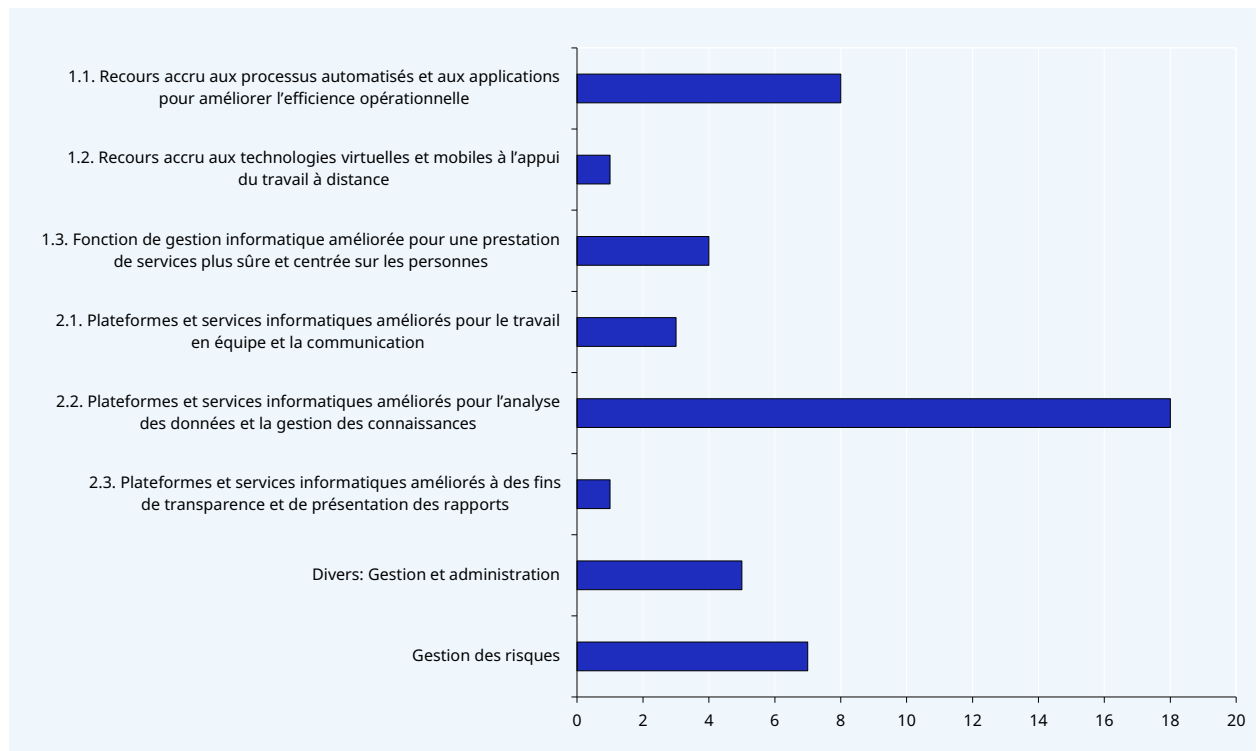
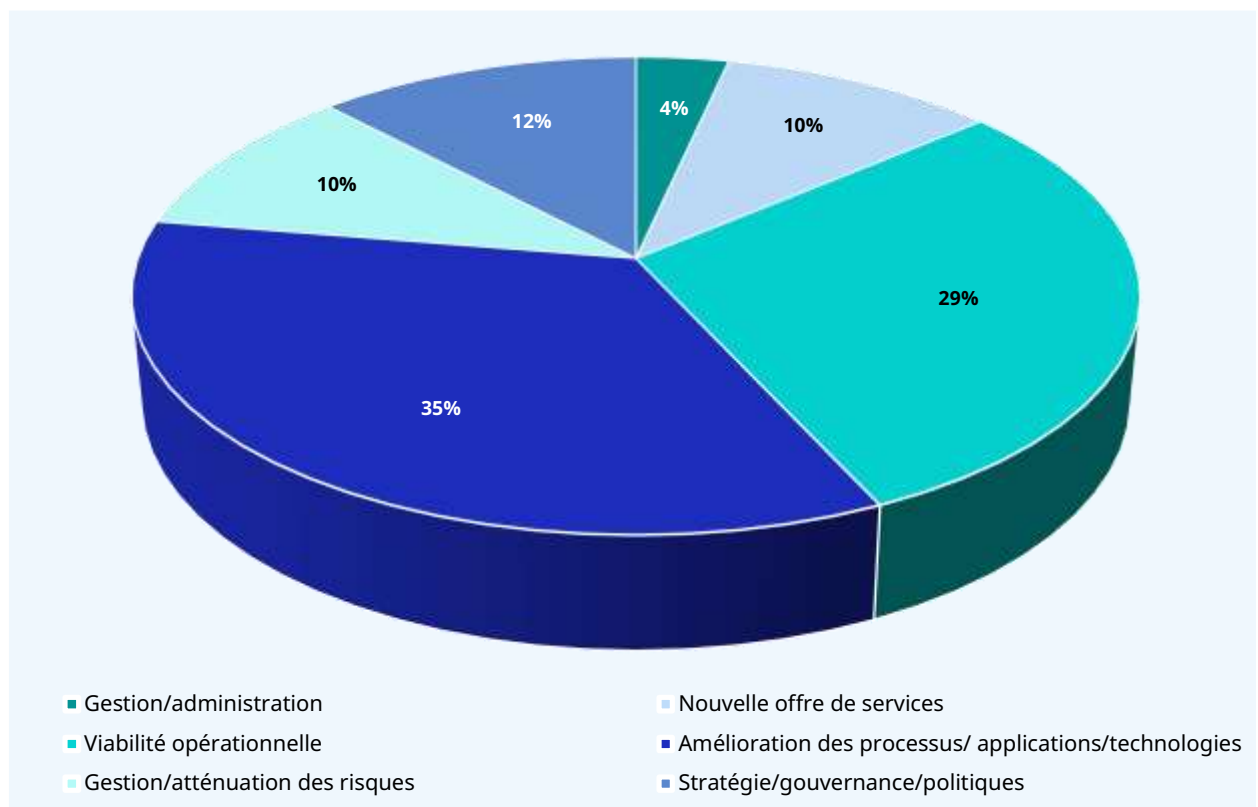
Documents connexes: [GB.343/PFA/4](#).

► Introduction

1. L'année 2025 est la dernière année de mise en œuvre de la Stratégie de l'OIT en matière de technologies de l'information (la stratégie informatique) pour la période quadriennale 2022-2025 ¹.
2. La stratégie informatique s'articule autour de deux résultats et d'un élément transversal déterminant. Compte tenu de l'accroissement des besoins, des ressources budgétaires limitées et de l'évolution rapide des technologies, elle a été conçue de manière à ce qu'une attention particulière soit accordée aux moyens de réduire la fracture numérique pour développer pleinement le potentiel que représentent les données et produits numériques de l'OIT, et faire en sorte que les connaissances soient pleinement accessibles à tous.
3. Étant donné la rapidité avec laquelle les produits de l'intelligence artificielle (IA) ont déferlé sur le marché au cours de la période biennale passée, il est devenu nécessaire d'intégrer l'expérimentation de cette technologie dans le plan de travail afin de faciliter l'évaluation des gains d'efficacité que celle-ci pourrait générer dans la fourniture des services au personnel du Bureau et aux mandants. À cette fin, plusieurs expériences concrètes d'utilisation de l'IA ont été menées en 2025, dont les conclusions sont présentées dans la dernière partie du présent document.
4. Au cours de la quatrième année de la période couverte par la stratégie, le Bureau a accompli des avancées tangibles vers la réalisation des résultats escomptés en achevant 47 projets ². Les figures ci-après donnent un aperçu des projets achevés, par produit et élément déterminant et par catégorie de projet.

¹ GB.343/PFA/4.

² Une liste des initiatives menées à bien au titre du plan de travail de l'année 2025 est disponible sur la page Web du Département de la gestion de l'information et des technologies (INFOTEC), <https://www.ilo.org/resource/other/infotec-workplan-2022-25-completed-initiatives-2025>.

► **Figure 1. Projets achevés, par produit et élément déterminant de la stratégie**► **Figure 2. Projets achevés, par catégorie**

5. Le présent document passe en revue les projets qui ont contribué à l'obtention des résultats en 2025. Les progrès accomplis au regard des indicateurs de résultat sont présentés à la fin de chaque section.

► Résultat 1. Une OIT plus efficiente, souple et réactive

6. Le résultat 1 de la stratégie informatique soulignait la nécessité de tirer parti des progrès technologiques pour mieux aider les utilisateurs des services informatiques dans leur travail quotidien, en améliorant la productivité, le moral et l'équilibre vie professionnelle-vie privée du personnel. Sa réalisation supposait la réduction des frais généraux et administratifs, l'amélioration et la modernisation des applications de l'OIT, la promotion du travail à distance, ainsi que la sécurisation des services informatiques et leur disponibilité pour le personnel et les mandants, dans les locaux du BIT ou à distance.

Produit 1.1. Recours accru aux processus automatisés et aux applications pour améliorer l'efficacité opérationnelle

7. Pour moderniser la gestion des conférences et des services aux mandants et réduire la fragmentation du système, le Bureau a mis en place un système de gestion des réunions qui a remplacé 11 dispositifs anciens et simplifié les processus d'accréditation et d'enregistrement à la Conférence internationale du Travail, aux sessions du Conseil d'administration et aux réunions régionales.
8. Le projet de signatures et de sceaux institutionnels numériques pour tous les contrats, avenants et bons de commande a bien avancé. Grâce à cette initiative, il n'est plus nécessaire d'imprimer, de signer et de scanner les bons de commande, ce qui, à terme, simplifiera les processus d'achat et en facilitera l'audit. Le projet a toutefois pris du retard en raison de sous-effectifs au sein du personnel clé, mais il devrait en principe être pleinement déployé au premier trimestre de 2026. La fonctionnalité permettant d'apposer une signature numérique sur les documents internes du BIT a été mise à la disposition de tous les fonctionnaires du Bureau en 2025.
9. Chaque année, les fonctionnaires du BIT sont invités à signaler tout changement dans leur situation familiale et le nombre de personnes à leur charge. Cette mise à jour est essentiellement manuelle et exige beaucoup de ressources. Le projet en cours visant à la numériser et à l'automatiser tend à améliorer l'exactitude des données, à renforcer le contrôle de la conformité et à alléger la charge de travail administratif des fonctionnaires et des collègues du Département du développement des ressources humaines. Cette solution sera progressivement mise en service dans les différents lieux d'affectation, processus qui devrait commencer au premier trimestre de 2026.
10. Le projet de gestion des dossiers a continué d'avancer tout au long de la période considérée, la numérisation des dossiers du personnel du service des ressources humaines ayant été menée à bien dans tous les bureaux. Ainsi, les dossiers du personnel sont désormais accessibles en ligne par les fonctionnaires du BIT et les collègues des ressources humaines, des moyens de contrôle appropriés garantissant par ailleurs la sécurité de ces données et leur confidentialité. Parmi les autres projets de gestion des dossiers qui ont été achevés en 2025 figurent aussi le projet relatif à la base réunissant les documents de gouvernance du BIT et le projet concernant les dossiers du Bureau du Médiateur. La migration de quatre autres fonctions relevant des départements devrait être menée à bien au cours du premier trimestre de 2026.

11. Une solution de planification automatique des publications visant à simplifier la gestion des demandes de publication, à automatiser la production des rapports et à assurer un accès en temps réel à l'état d'avancement du processus de publication a été lancée, dont de nombreuses fonctionnalités ont été mises en service en 2025 et dont le déploiement intégral devrait s'achever au cours du premier semestre de 2026. La mise en œuvre du système de planification des publications a amélioré le processus de publication en ce qu'elle a permis de mettre en place la saisie unique pour les métadonnées sur les publications, d'économiser des ressources et d'améliorer la transparence et la qualité des métadonnées en question.
12. Pour rationaliser les mises à jour de l'ensemble des applications utilisant la taxinomie de l'OIT, une fonctionnalité de recherche paramétrée par date a été mise en œuvre pour extraire les derniers changements directement à partir de la bibliothèque en ligne. Cette approche garantit une synchronisation efficace avec les mises à jour les plus récentes tout en réduisant les redondances et les opérations manuelles.

Produit 1.2. Recours accru aux technologies virtuelles et mobiles à l'appui du travail à distance

13. Le Bureau a mené à bien la migration de tous les ordinateurs du BIT vers Windows 11. Cette mise à niveau renforce la sécurité des appareils, améliore la performance du système et offre au personnel une interface plus moderne. Le nouvel environnement prend en charge les outils collaboratifs plus efficacement, ce qui garantit la possibilité d'accéder en tout lieu à un espace de travail numérique plus fluide et plus fiable.

Produit 1.3. Fonction de gestion informatique améliorée pour une prestation de services plus sûre et centrée sur les personnes

14. Un atelier informatique en présentiel a été organisé dans chaque région pour faire en sorte que les fonctionnaires s'occupant d'informatique sur le terrain se tiennent à jour des dernières nouveautés sur le plan des technologies et des politiques. Les sessions ont été essentiellement consacrées à la migration vers Windows 11 et au nouveau processus de gestion des actifs informatiques, ce qui a renforcé les capacités techniques locales et amélioré la cohérence des services fournis dans l'ensemble des lieux d'affectation.
15. Dans le cadre de l'exercice de recensement des compétences lancé à l'échelle de l'Organisation, des réunions ont été organisées avec les directeurs des bureaux extérieurs en vue d'examiner la question de l'IA et du monde du travail et de permettre à ces derniers d'indiquer les ressources informatiques dont ils ont concrètement besoin pour répondre aux attentes des mandants.
16. Plus de 140 commutateurs réseau ont été remplacés au siège, ce qui a contribué à moderniser l'infrastructure réseau du site. Grâce à ce remplacement, la cybersécurité a été renforcée du fait de la mise hors service de matériel vieillissant qui n'était plus pris en charge, et des services réseau sur mesure pourront être fournis aux futurs locataires du bâtiment du siège.
17. L'infrastructure sur laquelle repose les divers sites Web de l'OIT a fait l'objet d'une refonte complète compte tenu du trafic croissant généré par des robots et des outils d'IA. Ces améliorations réduisent les interruptions de service et assurent un accès plus résilient pendant les périodes de forte demande, ce qui conforte l'Organisation dans son statut de source d'information fiable.

18. Au titre de la stratégie de vérification systématique (zero trust) du Bureau, les capacités de gestion des accès privilégiés ont été renforcées de manière à réduire le risque que des utilisateurs non autorisés aient accès aux systèmes sensibles. Les améliorations apportées ont facilité l'audit, durci les règles régissant les accès et mis les pratiques en matière de sécurité en conformité avec les normes professionnelles modernes, réduisant ainsi l'exposition aux cybermenaces, de plus en plus nombreuses.
19. Un assistant de recherche utilisant l'IA générative (Generative AI (GenAI)-powered Primo Research Assistant) a été mis à l'essai au cours du premier semestre de 2025. Son évaluation a abouti à la conclusion que l'outil n'était pas encore suffisamment au point pour être mis en service. Une version améliorée de l'assistant de recherche sera évaluée en vue d'être déployée en 2026-27.
20. Plusieurs initiatives ont été entreprises pour accroître la visibilité et l'accessibilité des services de la Bibliothèque de l'OIT. La page de l'Intranet correspondante a été modifiée et affiche désormais une nouvelle identité visuelle. En collaboration avec le Centre international de formation de l'OIT, une présentation des services de la bibliothèque a été organisée à l'intention des 164 fonctionnaires récemment nommés au siège et sur le terrain, afin qu'ils sachent mieux mettre à profit les ressources et les services informatiques ainsi que les cadres de gouvernance des métadonnées dans le cadre des travaux de recherche, de l'élaboration des politiques et de l'exécution du programme. Les participants en ont été très satisfaits, comme l'atteste la note moyenne élevée – 4,16 sur 5 – attribuée à la présentation.

► **Tableau 1. Indicateurs stratégiques associés au résultat 1**

Indicateur	Moyens de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	Situation actuelle (fin 2025)
Résultat 1. Une OIT plus efficiente, souple et réactive				
Produit 1.1. Recours accru aux processus automatisés et aux applications pour améliorer l'efficacité opérationnelle				
1.1.a. Pourcentage des bureaux de projet ayant accès aux fonctionnalités de base du Système intégré d'informations sur les ressources (IRIS)	Registre des bureaux de projet avec maintenance d'IRIS assurée par le Département de la gestion financière (FINANCE); données sur l'utilisation d'IRIS	16%: 21 bureaux de projet sur 131 (août 2021)	100%	Cible atteinte à 100% L'ensemble du personnel du BIT (y compris dans les bureaux de projet) a désormais accès à IRIS. Tous les membres du personnel disposant d'un ordinateur portable du BIT peuvent accéder à IRIS et utiliser ses fonctionnalités de base.
1.1.b. Nombre d'applications existantes remplacées par le système intégré de gestion du lieu de travail	Applications et bases de données	12 applications existantes	8 applications existantes remplacées	Cible dépassée. 10 applications existantes ont été remplacées.

Indicateur	Moyens de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	Situation actuelle (fin 2025)
Produit 1.2. Recours accru aux technologies virtuelles et mobiles à l'appui du travail à distance				
1.2.a. Pourcentage du personnel du BIT pouvant accéder aux programmes et aux données d'Office 365 de manière sécurisée à partir de leurs appareils mobiles (gérés par le BIT)	Outils de production de rapports d'Office 365	60% (août 2021)	100%	100%
1.2.b. Pourcentage des bureaux de l'OIT et des bureaux de projet bénéficiant de mises à niveau de leur bande passante pour accéder aux technologies en nuage et à l'Internet	Statistiques sur la bande passante Internet, par bureau	62 bureaux	50% (31 bureaux)	Cible dépassée. 64% de bureaux ont bénéficié de mises à niveau: 7 en 2022; 8 en 2023; 10 en 2024; 15 en 2025.
Produit 1.3. Fonction de gestion informatique améliorée pour une prestation de services plus sûre et centrée sur les personnes				
1.3.a. Pourcentage des membres du personnel du BIT émettant leurs propres tickets pour le service d'assistance informatique au moins une fois par an	Enregistrements du service d'assistance du BIT	s.o.	25%	Cible dépassée. 73% des membres du personnel du BIT ont ouvert au moins un ticket ou sollicité ce service sur le portail de services du BIT en 2025.
1.3.b. Pourcentage des membres du personnel du BIT ayant obtenu une nouvelle certification au cours d'une formation de sensibilisation à la sécurité informatique	Système de formation en ligne du BIT	Le nouvel exercice de certification commence en 2022	90%	Cible dépassée. 91,6% (pourcentage cumulé à atteindre).

► Résultat 2. Une OIT plus participative, rationnelle et transparente

21. Dans le résultat 2 de la stratégie informatique, l'accent est mis sur la nécessité de conforter la position de l'OIT en tant que source de connaissances de référence sur le monde du travail. Les produits associés à ce résultat visent une collaboration accrue entre le personnel et les mandants, une meilleure gestion des données et de l'information et une plus grande transparence des activités de l'OIT. L'objectif est de mieux éclairer la prise de décisions.

Produit 2.1. Plateformes et services informatiques améliorés pour le travail en équipe et la communication

- 22. Le Bureau a achevé la migration de SharePoint sur site à SharePoint en ligne sur le nuage. Cette migration a permis de mettre à la disposition du personnel une plateforme modulable et intégrée qui a amélioré la productivité et la collaboration à l'échelle de l'Organisation.
- 23. Un outil de suivi des plateformes de travail numériques (Digital Labour Platform Tracker)³ a été lancé afin de donner aux mandants et au public une vue d'ensemble des politiques, lois, conventions collectives et décisions judiciaires adoptées à l'échelle mondiale au sujet des plateformes de travail numériques, y compris l'IA.

Produit 2.2. Plateformes et services informatiques améliorés pour l'analyse des données et la gestion des connaissances

- 24. La plateforme South-4-Care⁴ favorise la collaboration Sud-Sud en centralisant des ressources traitant des défis et des opportunités associés au soin dans les pays en développement. La plateforme aide les mandants de l'OIT en portant à leur connaissance des initiatives de renforcement des capacités et de collaboration avec des institutions régionales qui s'attachent à promouvoir des économies du soin durables et à tirer parti de partenariats mondiaux.
- 25. En réponse à la demande du Comité de haut niveau sur la gestion des Nations Unies tendant à ce que les organismes des Nations Unies adoptent un système commun d'identificateurs pour les cibles et les indicateurs des objectifs de développement durable (ODD), une application reposant sur l'alignement entre le thésaurus du BIT et le cadre des ODD a été créée. Cette application utilise les ODD en tant que métadonnées normalisées concernant les publications de l'OIT, ce qui permet aux mandants et au grand public de découvrir des contenus liés à des ODD spécifiques. La mise en œuvre de cette approche dans les autres organismes des Nations Unies améliorera l'interopérabilité et renforcera l'harmonisation des vocabulaires contrôlés, favorisant ainsi un meilleur partage de l'information et une collaboration plus efficace au sein du système des Nations Unies.
- 26. Des versions bêta des tableaux de bord analytiques ont été élaborées et déployées afin de suivre l'intérêt porté aux publications de l'OIT grâce à des indicateurs qui permettent de mesurer l'utilisation et les citations dont celles-ci font l'objet dans les sources politiques, les travaux universitaires et les médias sociaux. Parallèlement, les pages d'accueil de Labordoc et de la Base de travaux de recherche de l'OIT ont été optimisées de manière à assurer à ces deux outils une plus grande visibilité sur Google et Google Scholar. Ensemble, ces initiatives permettent d'assurer un suivi systématique de l'utilisation qui est faite des publications, afin d'orienter la planification de ces dernières et de mieux comprendre comment les documents de l'OIT sont consultés et utilisés, tout en augmentant notablement leur visibilité et leur impact.
- 27. Dans la base de travaux de recherche de l'OIT, de nouveaux profils de chercheurs ont été créés et les profils existants ont été améliorés, afin de rendre l'expertise de l'OIT en matière de recherche plus visible et plus accessible. Grâce à la coopération des auteurs du BIT, les profils contiennent désormais des publications, des collections thématiques, des podcasts, des

³ L'outil de suivi des plateformes de travail numériques est accessible sur le site Web de l'OIT à l'adresse suivante: <https://digitallabour.ilo.org/>.

⁴ La plateforme South-4-Care est accessible sur le site Web de l'OIT à l'adresse suivante: <https://webapps.ilo.org/globalcare/south-4-care?language=fr>.

entretiens et des exposés, ce qui permet d'améliorer la diffusion des connaissances et d'accroître les contributions d'acteurs extérieurs aux travaux de recherche de l'OIT.

28. La Bibliothèque de l'OIT a élaboré un Guide de recherche sur le thème «L'IA générative et la recherche»⁵ afin d'aider les chercheurs et les mandants de l'OIT à faire un usage responsable de l'IA générative dans le domaine de la recherche. Ce guide fournit des orientations sur l'évaluation des risques et les considérations éthiques à prendre en compte, présente une sélection d'outils d'IA générative recommandés et renvoie vers des ressources faisant autorité, renforçant ainsi les connaissances en matière d'IA générative au sein de l'Organisation.
29. Le Bureau a continué d'appuyer le programme Accès mondial en ligne à l'information juridique (GOALI)⁶ qui fournit aux mandants de l'OIT dans 125 pays à revenu faible et intermédiaire un accès gratuit ou peu coûteux à des informations juridiques faisant autorité. Ce programme qui renforce les capacités institutionnelles en matière de recherche juridique et d'élaboration des politiques, et favorise un dialogue social éclairé, permet une participation plus équitable à la création de connaissances juridiques et promeut la mise en œuvre des normes internationales du travail.

Produit 2.3. Plateformes et services informatiques améliorés à des fins de transparence et de présentation de rapports

30. Afin de renforcer l'efficacité de l'Organisation, le Bureau a mis en œuvre un projet visant à mettre à la disposition des fonctionnaires et de leurs responsables un tableau de bord contenant des données actualisées en temps réel sur le travail flexible et les congés. Ce tableau de bord vise à améliorer la transparence en matière de travail flexible et à permettre aux équipes de mieux planifier leurs modalités de travail. Il sera lancé au cours du premier trimestre de 2026.
31. Le Bureau a achevé la mise en œuvre d'une solution informatique permettant d'assurer un suivi des appareils des utilisateurs finaux tout au long de leur cycle de vie, de leur achat à leur mise au rebut. La transparence ainsi garantie améliore la planification, renforce la responsabilisation de chacun à l'égard du matériel qui lui est attribué et réduit les pertes et les insuffisances. Ce système permet également d'affiner les prévisions budgétaires et de fonder les décisions relatives aux futurs investissements dans les technologies de l'information et de la communication sur des données factuelles.
32. Le Bureau a renforcé les services d'appui du siège dans le cadre de deux initiatives majeures en matière d'achats. Il a conclu un contrat avec un nouveau fournisseur d'accès à Internet dont la pleine mise en œuvre a permis de simplifier la gestion des contrats et a généré 25 pour cent d'économies. Parallèlement, un nouvel accord à long terme portant sur des imprimantes multifonctions a été conclu dans le cadre d'une opération d'achat conjointe au sein du système des Nations Unies. Bien que les coûts unitaires aient augmenté par rapport au contrat précédent, les répercussions de cette augmentation sur le budget ont été atténuées par la modernisation et l'optimisation du parc d'imprimantes du siège. Conjuguées, ces initiatives améliorent la fiabilité des services et l'efficacité opérationnelle dans l'ensemble du Bureau.

⁵ Le Guide de recherche est accessible sur la page Web de la Bibliothèque de l'OIT à l'adresse suivante: <https://www.ilo.org/research-and-publications/ilo-library-knowledge-hub/research-guides/research-guide-generative-ai-and-research>.

⁶ Pour de plus amples informations à cet égard, consulter le site Web de l'OIT: <https://www.ilo.org/fr/goali-acces-mondial-en-ligne-linformation-juridique>.

► **Tableau 2. Indicateurs stratégiques associés au résultat 2**

Indicateur	Moyens de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	Situation actuelle (fin 2025)
Résultat 2. Une OIT plus participative, rationnelle et transparente				
Produit 2.1. Plateformes et services informatiques améliorés pour le travail en équipe et la communication				
2.1.a. Pourcentage des membres du personnel partageant des fichiers, travaillant en mode partagé sur des documents et utilisant leurs outils collaboratifs via Microsoft Teams	Tableau de bord d'administration de Microsoft Teams	10% du personnel du BIT (août 2021)	100% du personnel du BIT	Tous les membres du personnel du BIT ont accès à Teams. 90%: 3 984 utilisateurs ont accédé à des fichiers dans Teams; 84%: 3 826 utilisateurs ont collaboré sur des fichiers via Teams.
2.1.b. Augmentation du pourcentage annuel d'accès, par des personnes externes, aux manifestations de l'OIT rendues accessibles par la plateforme de diffusion en direct de l'OIT ILO Live *	Google Analytics	Accès de personnes externes en 2021 (à déterminer en janvier 2022) 21 manifestations diffusées en direct en 2022	Augmentation de 10% par an (de 21 manifestations en 2022 à 30 en 2025)	Cible dépassée: ILO Live a retransmis 147 manifestations en 2024, et enregistré 117 000 utilisateurs actifs au cours de l'année. Si à l'origine le site était principalement consulté pendant les sessions de la Conférence internationale du Travail, en 2024, 75 % des consultations enregistrées sur l'année concernaient d'autres manifestations.
Produit 2.2. Plateformes et services informatiques améliorés pour l'analyse des données et la gestion des connaissances				
2.2.a. Pourcentage de fichiers stockés dans le système de gestion des dossiers électroniques	Rapport sur les fichiers archivés dans le système de gestion des dossiers électroniques	s.o.	50% de nouveaux «dossiers P» créés par les ressources humaines	Cible dépassée. Le projet «dossiers P» du siège est arrivé à son terme. Son déploiement global dépasse 50% et devrait être terminé au premier trimestre de 2026.
2.2.b. Pourcentage de rapports de mission stockés électroniquement et partagés au sein du Bureau	Existence, pour chaque mission effectuée, d'un rapport stocké électroniquement	0%	100%	Cible non atteinte. 25% des voyages en mission font l'objet d'un rapport stocké sur la plateforme Meet and Share.

Indicateur	Moyens de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	Situation actuelle (fin 2025)
Produit 2.3. Plateformes et services informatiques améliorés à des fins de transparence et de présentation de rapport				
2.3.a. Fréquence de la production automatisée de rapports et publication des données de l'OIT sur le portail de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide (IITA)	Portail de l'IITA	Production annuelle de rapports et publication des données de l'OIT	Maintien de la production mensuelle de rapports	Cible atteinte. Les données de l'IITA sont publiées mensuellement.
2.3.b. Pourcentage du contenu du site Web de l'OIT accessible au public (www.ilo.org/fr) conforme aux normes d'accessibilité «AA» des WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	Évaluation du site Web par des experts en accessibilité		80%	Le nouveau site Web de l'OIT accessible au public a été lancé en avril 2024. Son interface est conforme aux normes des WCAG. Le Bureau a fourni des directives pour garantir que tous les contenus et documents PDF nouvellement créés seront désormais conformes aux WCAG. Il se peut que les anciens documents PDF ne soient pas encore totalement conformes à ces normes, leur mise en conformité étant effectuée de manière décentralisée par des éditeurs de pages Web décentralisés travaillant dans différents services du Bureau.

* ILO Live est accessible via le site Web de l'OIT à l'adresse suivante: <https://live.ilo.org/>.

► Élément transversal déterminant

Risques pour la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations

33. L'un des risques les plus importants pour la mise en œuvre efficace de la stratégie informatique est la survenue d'un incident majeur de cybersécurité au sein de l'OIT. Il faut donc faire du renforcement de la cyberrésilience du Bureau une priorité, différents moyens pouvant être utilisés à cette fin – surveillance des menaces, réduction de la vulnérabilité, gestion des risques et sensibilisation accrue du personnel –, afin de limiter les risques de perturbation des services informatiques, de détérioration des données et des archives de l'OIT, de divulgation de l'identité des membres du personnel et de perte d'actifs de propriété intellectuelle de l'Organisation.
34. L'application régulière de correctifs réduit nettement l'exposition aux vulnérabilités connues et limite le risque que celles-ci soient exploitées par des acteurs malveillants, qu'ils soient externes ou internes. Plus de 500 actifs de l'infrastructure informatique ont fait l'objet de mises à jour continues. L'ensemble des principaux serveurs de bases de données SQL ont été mis à niveau vers la version la plus récente, et il a été procédé à la migration des plus cruciaux vers un cluster de secours afin de renforcer la résilience des applications métier essentielles. Les applications de l'OIT (par exemple, IRIS, Apex et la plateforme Drupal sur laquelle repose le site Web public de l'OIT) ont également fait l'objet de correctifs et de mises à niveau.
35. En 2025, l'OIT a de nouveau obtenu sa certification ISO 27001 à l'issue d'un audit annuel, qui a confirmé qu'elle respectait la dernière version de cette norme essentielle en matière de gestion de la sécurité de l'information. Cette norme prévoit notamment des mesures de sécurité à l'effet de gérer les risques en matière de sécurité de l'information, liés par exemple à l'informatique en nuage et à l'IA, ainsi que dans le contexte de la gestion des prestataires extérieurs de services informatiques (externalisation).
36. Le processus de gouvernance informatique a élargi le champ des évaluations des risques en matière de sécurité de l'information afin d'y inclure les projets pilotés par les bureaux extérieurs qui comportent des composantes informatiques développées par des prestataires extérieurs. Une formation a été organisée à l'intention des principales parties prenantes pour faciliter la réalisation des évaluations et faire davantage participer les responsables des processus opérationnels aux analyses d'impact sur lesdits processus.
37. Compte tenu du succès de la première édition de la formation de sensibilisation à la sécurité de l'information adaptée aux fonctions des bénéficiaires qui a été dispensée aux directeurs de bureau de pays et aux directeurs de projet, un webinaire a été organisé à l'intention du même public sur le thème des risques émergents, tels que les infos vidéo réalisées grâce à l'IA à des fins de fraude financière. La deuxième édition de la formation de sensibilisation est en cours d'élaboration et sera accessible via ILO People au cours du premier trimestre 2026.
38. Face à l'évolution des menaces – caractérisée par la croissance rapide du trafic généré par des robots et des outils d'IA, ainsi que par des schémas d'attaque de type déni de service distribué de plus en plus sophistiqués –, le Bureau a déployé un nouveau réseau de diffusion de contenu et un nouveau pare-feu d'applications Web. Ces mesures renforcent la disponibilité et la résilience des services connectés à Internet tout en améliorant la protection contre les attaques automatisées à grande échelle.

39. Des processus CI/CD (intégration continue et livraison continue) ont été mis en place dans l'ensemble de la chaîne d'outils de développement logiciel. Ils instaurent des contrôles systématiques de la qualité du code, des analyses de sécurité automatisées et une gestion intégrée des vulnérabilités, ce qui réduit le risque d'apparition de failles de sécurité dans les environnements de production.
40. Une solution dynamique de surveillance de l'activité réseau a été intégrée à l'environnement du centre de données, en vue de repérer les flux de communication inhabituels entre les systèmes. Cela permet de configurer plus rigoureusement les règles de pare-feu, d'avoir une meilleure vision du comportement du réseau et de réduire le risque de mouvements latéraux et de compromission des données en cas d'incident.
41. Le Bureau a continué de renforcer ses capacités en matière de surveillance de la sécurité et d'intervention en cas d'incident grâce à l'amélioration continue des plateformes et processus de gestion des informations et des événements de sécurité ainsi que de détection et d'intervention sur les terminaux. Il s'attache notamment à inscrire dans une démarche d'optimisation continue la logique de détection, le triage et la remontée des alertes, et les déclencheurs de réponse automatisée, afin de garantir que les mécanismes de surveillance et d'intervention demeurent efficaces, modulables et adaptés à l'hostilité et à la complexité croissantes des cybermenaces.

► Évolution au-delà de la période de mise en œuvre de la stratégie actuelle

42. Pour rester pertinent dans un environnement technologique, économique et géopolitique qui évolue rapidement, le Bureau doit continuellement adapter ses capacités informatiques. Les initiatives de réforme, notamment ONU 2.0 et ses cinq axes de changement, ONU80, et le programme de réforme du Directeur général, alimentent la demande d'automatisation accrue, de données de meilleure qualité et de services numériques plus efficaces. Parallèlement, les différentes menaces qui pèsent sur la cybersécurité exigent des investissements à long terme dans l'assurance de l'information. Les projets d'envergure inscrits dans le programme et budget pour 2026-27 seront axés sur les objectifs suivants: réalisation de gains d'efficacité grâce aux technologies de l'information; fourniture de données plus facilement accessibles et de meilleure qualité; et mise en place de systèmes plus efficaces pour aider les mandants et le Bureau à prendre des décisions fondées sur des données probantes.
43. Le BIT a entrepris de moderniser le système de présentation des rapports du Département des normes internationales du travail (NORMES) en remplaçant les rapports présentés pour chaque convention par des rapports thématiques. Cette réforme vise à rationaliser les obligations des États Membres en matière de rapports, à améliorer la cohérence et la transparence des données et à renforcer l'efficacité du contrôle et de l'analyse effectués par la Commission d'experts pour l'application des conventions et recommandations. Une fois mise en œuvre, cette approche thématique allégera la charge de travail des gouvernements, améliorera la qualité des données, qui seront par ailleurs plus faciles à réutiliser, et ouvrira la voie vers une transformation numérique progressive, notamment vers la soumission des rapports en ligne.
44. Le Bureau a modernisé avec succès les capacités essentielles de gestion des conférences qui appuient les travaux de la Conférence internationale du Travail, du Conseil d'administration, des réunions régionales et de la Commission tripartite spéciale de la convention du travail

maritime, 2006, telle qu'amendée. La prochaine étape portera sur la gestion des amendements reçus et examinés pendant les sessions de la Conférence internationale du Travail et du Conseil d'administration, ainsi que sur l'affichage en temps réel de la liste des orateurs dans les salles de conférence. Les mesures qui seront prises à cet égard permettront d'éliminer trois solutions informatiques obsolètes et de réduire la duplication des données et les erreurs.

45. Les outils et solutions de veille stratégique et d'analyse mettent à la disposition de l'Organisation des données et des informations qui facilitent la prise de décision, l'évaluation des politiques, les analyses comparatives, les prévisions et la gestion des risques. La solution existante en la matière, outre qu'elle n'est plus viable, n'est pas à la hauteur de ce que l'on peut attendre des outils modernes. Un nouvel outil de veille stratégique offrirait davantage de fonctions de libre-service aux utilisateurs finaux, permettrait de disposer d'un registre central de toutes les données de l'OIT et d'associer un texte explicatif aux données présentées sous forme de tableaux et aux autres données analytiques des rapports, et donnerait accès à des capacités de visualisation améliorées et à des capacités d'IA intégrées facilitant la recherche, l'analyse et l'établissement de variantes de rapports.
46. L'adoption d'une approche fondée sur les données est l'un des éléments clés de la stratégie ONU 2.0. Les techniques de la science des données reposent généralement sur l'utilisation de modèles statistiques, d'algorithmes et de l'IA pour identifier des motifs récurrents et traiter de grandes quantités de données complexes. L'utilisation de ces techniques suppose l'adoption d'une plateforme de données commune, vers laquelle des unités administratives telles que le Département de la recherche et des publications et le Département de la statistique seraient encouragées à transférer leurs données pour pouvoir tirer parti des techniques en question, ce qui leur est actuellement difficile. Un cadre commun de gestion des données serait établi, à l'effet de garantir le respect d'exigences minimales de qualité et de permettre une exploitation efficace de toutes les données au moyen de ces techniques.

► Mise à l'essai de solutions utilisant l'IA

47. Au cours de la période considérée, le Bureau a mené à bien 24 projets pilotes d'utilisation de l'IA afin d'évaluer dans quelle mesure les solutions mises à l'essai pouvaient améliorer la productivité et l'accès à l'information et faciliter l'élaboration de politiques fondées sur des données probantes. Ces projets portaient sur des processus administratifs, la recherche et l'analyse stratégique, le développement de logiciels et la gestion de l'information.
48. Plusieurs agents conversationnels à usage interne et destinés à interagir avec le public ont été développés dans le but d'améliorer l'efficacité opérationnelle en fournissant des réponses générées par l'IA à des questions prévisibles et répétitives, allégeant ainsi la charge de travail du personnel d'appui. Ces outils ont également permis aux utilisateurs de gagner en productivité grâce à un accès plus rapide à l'information.
49. Dans le cadre d'autres projets pilotes, l'IA était utilisée pour faciliter l'examen, le classement et la synthèse de documents dans le cadre de l'élaboration des politiques et de la recherche. L'objectif était de réduire le traitement manuel et de permettre au personnel de se concentrer sur des travaux d'analyse et la prise de décisions. S'ils ont révélé un potentiel certain, ces projets pilotes ont aussi confirmé que l'exactitude de la synthèse dépendait fortement de la qualité et de la complexité des données, et que la supervision humaine demeurerait par conséquent indispensable pour des applications à fort impact.

50. Les informaticiens du BIT ont évalué l'utilisation de l'IA dans le cycle de développement des logiciels, notamment pour la génération de code de routine, dans le but d'accélérer la livraison et d'améliorer la précision. Les projets pilotes ont montré que des gains de productivité mesurables pouvaient être obtenus dans le cadre de scénarios contrôlés et bien définis.
51. Un test de validation centré sur l'amélioration de la gestion de l'information a été effectué sur la base du classement automatisé des types de documents et des analyses par sujet à l'aide de techniques avancées de traitement du langage naturel, dans le but d'évaluer la concordance des résultats avec le thésaurus du BIT. Le test a abouti à la conclusion que le travail de classement manuel et le taux d'erreur avaient été réduits, et que la cohérence et la qualité des données s'en trouvaient améliorées.
52. Un projet pilote de quatre mois, auquel ont participé 400 membres du personnel, a été consacré à l'évaluation de plusieurs assistants d'IA générative. Il a permis de réaliser des gains d'efficacité modestes mais constants et d'améliorer la qualité des contenus et l'aide à la rédaction, à la synthèse et à la formulation d'idées. Sur la base de ces résultats, le Bureau a procédé à un déploiement ciblé de l'assistant conversationnel Microsoft Copilot Chat et de Microsoft Teams Premium, et a négocié avec OpenAI un accord d'entreprise conforme aux exigences de l'ONU pour l'utilisation de ChatGPT.
53. Enfin, des dispositifs pilotes d'aide à l'analyse et à l'interprétation des statistiques concernant le marché du travail et la protection sociale ont été testés en vue d'améliorer l'accès à des jeux de données complexes tout en préservant la rigueur méthodologique. Ces dispositifs ont donné de bons résultats dans des domaines d'analyse bien balisés et supervisés par des spécialistes, mais les solutions retenues doivent encore être perfectionnées avant de pouvoir être mises en application.
54. Globalement, les projets pilotes ont montré que la redéfinition des méthodes de travail pouvait avantageusement contribuer à accroître la productivité, à améliorer le classement et la recherche d'informations et à renforcer le partage des connaissances et l'analyse des données. Si certaines solutions ont semblé propices à la réalisation d'économies directes, la plupart ont surtout permis de gagner du temps dans l'exécution des tâches quotidiennes et, partant, d'améliorer la productivité, mais pas de réduire directement les coûts de production.
55. Le principal défi que pose l'utilisation de l'IA au BIT tient à la difficulté d'obtenir des résultats suffisamment fiables. Des taux d'exactitude d'environ 80 pour cent sont fréquents, mais dans nombre de cas d'utilisation cela est insuffisant et risquerait de mettre à mal la confiance dans la fiabilité des données de l'Organisation. Pour améliorer l'exactitude des résultats, il faut investir dans la structure et la qualité des ensembles de données sous-jacents et instaurer une collaboration pérenne avec des spécialistes techniques et des experts de la connaissance. Les projets pilotes ont également montré qu'il fallait gérer efficacement le changement afin que les membres du personnel comprennent dans quelles situations et selon quelles modalités utiliser les solutions fondées sur l'IA, et de quelle façon les intégrer dans leurs pratiques professionnelles.
56. Le Bureau continuera d'évaluer les possibilités offertes par l'IA ainsi que leurs incidences financières. Si elles recèlent un potentiel indéniable, les solutions utilisant l'IA requièrent généralement des investissements initiaux et récurrents, et la plupart ne génèrent pas assez d'économies pour compenser intégralement ces coûts. Compte tenu des contraintes budgétaires actuelles, le Bureau privilégiera donc les initiatives à forte valeur ajoutée dont il est assuré de retirer des avantages et qui offrent des possibilités d'autofinancement, et il continuera en parallèle d'analyser les données et d'en améliorer la qualité en vue d'usages futurs.